

Formulář pro uplatnění reklamace

Prosím, vyplňte všechny požadované údaje a formulář zašlete na naši e-mailovou adresu:
eshop@designerroom.cz

1. Údaje o zákazníkovi

- Jméno a příjmení: _____
- Adresa: _____
- PSČ: _____
- E-mail: _____
- Telefon: _____

2. Údaje o objednávce

- Číslo objednávky: _____
- Datum objednávky: _____
- Název produktu: _____
- Kód produktu / SKU: _____

3. Důvod reklamace

- Popis závady / problému:

- Datum zjištění závady: _____
- Poškození při přepravě
- Nesprávný výrobek / velikost
- Funkční závada
- Jiné: _____

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- Oprava výrobku
- Výměna za nový výrobek
- Vrácení peněz

5. Příložené dokumenty / důkazy

- Kopie faktury / objednávky

- Fotografie závady
- Jiné dokumenty: _____

6. Prohlášení

Prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a souhlasím se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení reklamace podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Datum: _____

Podpis: _____